



太平洋科技咨询有限公司

Pacific Technologies Consulting Group (PTCG)

培训课题：如何借鉴成功的管理方法来提高企业管理成效

一、课程简介

该培训是以知名的国际化软件公司为例，针对公司高级管理层领导所关心的企业管理、组织架构、人员和资源的配套、团队管理以及项目管理等方面进行深入地介绍，并探讨如何把国外成功的管理方法借鉴到中国企业。培训日程共两天，每天都有一个特定的主题。我们在培训中交替学习理论、策略和分析案例，并适当穿插小组练习，将管理的策略和一些实际案例结合起来，在实际案例中显示策略的原理和实施方法及结果，让学员通过练习运用到自己的实际工作中。

培训对象：公司高级管理层领导

培训时间：2天

二、讲师简介

邹英毅 Michelle Zou

- 从事高科技行业 20 余年
- Pacific Technologies Consulting Group (太平洋科技咨询有限公司) 总裁/首席咨询师，华盛顿州中美关系理事会理事，优优帮联合创始人，微软团队及领导力、产品创新管理及市场营销全球讲师，多个创业公司 advisor，自媒体人
- 企业和领导力专业辅导咨询顾问及高级经理人教练 (executive coach)
- 微软 9 年 (美国总部 7 年，中国 2 年)，曾任 Windows Phone 大中华地区总监
- 微软的中国战略专家，专注互联网、移动市场，并在微软内部的创业部门管理了十几项新产品的考核与计划
- 微软市场/产品总监，产品生命周期管理：市场调研，产品研发、上市、营销，客户反馈
- 微软之前，曾任职 HP, EMC, IDC 及中国公司
- 研究中、美企业管理和文化，为企业定制产品管理、市场营销、领导力等培训课程
- 在美获得 MBA 和金融双硕士学位，及 International Coach Federation (ICF) 认证的企业教练，iPEC 认证的 Energy Leadership Master Practitioner & COR.E Leadership Dynamics Practitioner, NeuroLeadership Institute 认证的 Brain-Based Practitioner, FranklinCovey 认证的 7 Habits of Highly Effective People (高效成功人士的 7 个习惯) 讲师，Ken Blanchard 认证的 Situational Leadership II (场景领导力) 讲师，微软认证的 Marketing、Management & Leadership 全球讲师，以及作为 U. S. Speaker Program 的国际 Speaker 应美国政府邀请到多国进行讲座。

- 【微信公众号】Michelle 漫谈中美商业（微信号：zhongmeishangye）
- 【喜马拉雅音频】听 Michelle 讲述美国故事
- 【VoiceAmerica】In China with Michelle Zou（电台节目主持，2018 年 1 月开始播出）

培训讲师是曾在多家知名跨国公司任职高级管理职位多年、并分别在公司总部和不同国家分部管理业务的高管们。我们通过多年的亲身体验、理论研究以及对西方企业的洞察，提炼出一整套对公司流程设立和企业管理的理念，并通过实例将这些理念传达出来。另外，我们也提供咨询业务，帮助公司就具体问题寻找解决方案。

三、 课程大纲

	课题	简述
第一天 组织篇： 公司组织结构，业务管理节奏，目标设置，决策过程	组织篇 <ul style="list-style-type: none"> • 科技型跨国公司的组织结构 • 西方成功跨国公司的五大成功要素 • 企业的愿景和使命 • <i>练习一：企业的使命</i> • 企业的重点事项清单 • <i>练习二：制定企业的重点事项</i> • 有效的组织 • 业务管理节奏 • <i>练习三：运用节奏运营企业</i> • 总结，Q&A 	本节介绍大型高科技公司常见的组织结构，并总结微软等公司的五大成功要素，详细分解业务管理节奏，目标设置，决策过程。通过案例来深入理解所涉及的内容，并通过练习来帮助企业运用所学习的理论。
第二天 人力资源和管理篇： 资源，绩效考核，激励制度，人才培养和管理	人力资源和管理篇 <ul style="list-style-type: none"> • 企业的文化和转变 • 人力资源规划的战略 • 企业内部还是外包的策略 • 新员工招聘和上岗 • 员工的培养和保留 • <i>练习四：企业面临的员工招聘和流失问题</i> • 绩效考核制度 • <i>练习五：绩效考核的挑战性</i> • 人员管理需要考虑的几个重要方面 • 课程总结， Q&A 	本节介绍微软正在进行的企业文化转型(transformation)及所带来的相应变化、人力和资源的分配、培养、管理和考核战略，通过案例和练习理解概念和探讨企业面临的问题。

联系人: Michelle Zou
 michelle.zou@ptcgconsulting.com